

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI PERMOHONAN IMPORT & EKSPORT
CAWANGAN KUALA LUMPUR BAGI BULAN MAC 2013

Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses				Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P = (G +H)/A x 100	Q =(I+J)/ B x 100
Produk	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter (7 Hari Bekerja)	Kaunter Reject (7 hari bekerja)	Online (5 Hari Bekerja)	Online Reject (5 hari bekerja)	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
IMPORT																	
Kenderaan Berkuota	80	14815	15	10948	0	885	15	0	13668	829	0	112	8	0	2870	19	98
Ken. Luar Kuota	32	2627	22	2494	2	95	21	2	2513	95	5	5	0	0	33	72	99
Ken. Persendirian	138	0	103	0	15	0	56	6	0	0	11	0	2	0	0	45	0
Jentera & Alat Ganti	21	137	7	108	1	27	7	1	110	27	0	0	0	0	2	90	100
Prime Mover		1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0		0	0		100
Dump Truck		67	11	61	0	6	11	0	61	6	1	0		0	0		100
Hot Rolled	67	622	4	519	3	87	4	3	542	87	0	0	1	0	16	96	101
Cold Rolled		441	4	396	0	40	4	0	401	40	0	0		0	5		100
Pipe and Tube		1141	44	900	5	228	44	5	912	228	0	1		0	12		100
Elec. Galvanised		655	4	512	0	80	4	0	575	80	1	0		0	63		100
Galvanised Iron		46	0	32	0	11	0	0	35	11	0	0		0	3		100
Strip		75	0	53	0	12	0	0	63	12	0	0		0	10		100
Besi Keluli		57	0	16	0	39	0	0	18	39	0	0		0	2		100
Gula	23	17	0	17	0	0	0	0	17	0	0	0	0	0	0	0	100
Tepung		9	1	7	0	0	1	0	9	0	0	0	3	0	2	96	100
Lain-lain Gula		54	8	37	1	12	8	1	42	12	0	0		0	5		100
Lain-lain		478	11	378	1	83	11	1	395	83	1	0		0	17		100
Dari Israel		37	0	34	0	3	0	0	34	3	0	0		0	0		100
JUMLAH	361	21279	234	16513	28	1608	186	19	19396	1552	19	118	14	0	3040	57	98
Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses				Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L	M	N	O	P = (G +H)/A x 100	Q =(I+J)/ B x 100
Produk	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter (7 Hari Bekerja)	Kaunter Reject (7 hari bekerja)	Online (5 Hari Bekerja)	Online Reject (5 hari bekerja)	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
EKSPORT																	
Besi Keluli (Long Product)	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	83	0
Scrap		72	4	54	0	11	4	0	61	11	0	0		0	1		100
Susu		18	0	4	0	14	0	0	4	14	0	0		0	1		100
Gula		70	0	64	0	6	0	0	64	6	0	0		0	1		100
Lain-lain Gula		7	0	7	0	0	0	0	7	0	0	0		0	0		100
Lain-lain		79	0	61	0	14	0	0	65	14	0	0		0	3		100
Israel		115	1	102	0	10	1	0	105	10	0	0		0	1		100
JUMLAH	6	361	5	292	0	55	5	0	306	55	0	0	0	0	7	83	100

**LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN BAGI PERMOHONAN IMPORT & EKSPORT
CAWANGAN KUALA LUMPUR BAGI BULAN MAC 2013**

Aktiviti Utama Dalam Piagam Pelanggan	Bil. Permohonan		Permohonan Lulus		Permohonan Tolak		Permohonan Diproses (10 Hari Bekerja)		Workflow & Status		Slip Batal	Belum Cetak		% Capaian Piagam	
	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Kaunter	Online	Bil.	Kaunter	Online	Kaunter	Online
Produk	(A)	(B)	(C)	(D)	(E)	(F)	G	H	(I)	(J)	(K)	(L)	(M)	(N)= (G) x 100 / (C)	(O)
PEROLEHAN															
Jabatan/Agensi/Kem.	1059	-	640	-	419	-	620	-	-	-	-	-	-	97	-

Makluman : Peratusan Piagam Pelanggan bagi Kaunter diambil daripada Permohonan lengkap diterima di kaunter sehingga AP dicetak
Peratusan Piagam Pelanggan bagi Online diambil daripada Permohonan diterima sehingga AP diluluskan.